

2025年11月1日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

当組合は、「農業者の所得増大」「農業生産の拡大」「地域の活性化への貢献」の実現に向け、JAあまるめでは「地域になくてはならないJAであり続けるため、地域とともに歩む」という経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成と総合保障の提供を通じ、豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

余目町農業協同組合

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業

【原則 2 本文および（注）、原則 3（注）、原則 6 本文および（注 2、3）、補充原則 1～5 本文および（注）】

- ・ 貯金をはじめとする組合員・利用者の皆さまの暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供いたします。
- ・ 組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。

JA住宅ローン



©よりぞう

住宅の新築・増改築
中古住宅の購入から
他金融機関の借換まで

JAマイカーローン



©よりぞう

新車・中古車
ご購入から
車検費用まで

JA教育ローン



©よりぞう

入学金・授業料は
もちろん、お子様の
一人暮らしの家賃まで

JAローンはインターネットにて事前(仮)審査のお申込みができます！

住宅ローン・マイカーローン・教育ローン金利引き下げ実施中！

I. 取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

【原則2本文および（注）、原則3（注）、原則6本文および（注2、3）、補充原則1～5本文および（注）】

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な仕組み・サービスを提供しています。
- 市場性リスクのある共済仕組みは提供していません。
- J A 共済満足度調査において、令和6年度活動実績における総合満足度は「100%」となっており、高い水準となっています。
- なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

総合満足度

100%

※総合満足度
JA共済全般に対する満足度

※総合満足度は、7段階評価で
「とても満足＋満足＋やや満足」の割合



I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

【原則2本文および(注)、原則4、原則5本文および(注1～5)、原則6本文および(注1、2、3、4、5)】

- 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に合わせて、最適な商品をご提案いたします。
- ご高齢の組合員・利用者の皆さまには、より分かりやすく丁寧な説明に努めます。また、ご家族を含めて理解いただけるよう説明に努めます。

(2) 共済の事業活動

【原則2本文および(注)、原則4、原則5本文および(注1～5)、原則6本文および(注1、2、4、5)】

- 組合員・利用者の皆さまに対して、各種公的保険制度等にかかる情報提供をチラシ等の説明用資材を活用して行い、一人ひとりの加入目的・ライフプラン等に応じた、最良・最適な保障・サービスを提案しております。
- 保障の加入にあたっては、組合員・利用者の皆さまのご意向を的確に把握・確認したうえで、十分に保障内容をご理解・ご納得いただけるよう、分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施しております。
- 特にご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、より丁寧にわかりやすくご説明し、ご家族も含めて十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にはご家族の同席等を徹底するなど、きめ細やかな対応をしております。高齢者対応における親族等の関与割合は、令和6年度は97.9%となりました。
- ご加入後も3Q活動を通じて組合員・利用者の皆さまに定期的にフォロー活動を行い、近況確認や共済金の請求勧奨、ご加入契約内容の確認・説明を行っております。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

I .取組状況

3 利益相反の適切な管理

【原則 3 本文および（注）】

- ・ 組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等に基づき、適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

【原則 2 本文および（注）、原則 6（注 5）原則 7 本文および（注）】

- ・ 当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・共済仕組み・サービスを提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、組合員・利用者の皆さまの多様な資産運用や保障ニーズに応え、的確な金融商品・保障・サービスを提供し、堅確な事務を行うため、資格取得の支援等に取り組んでいます。